

## Aviso de Privacidad para Clientes

A&P Solutions, S.A. de C.V., es una sociedad legalmente constituida de conformidad con las leyes vigentes de la República Mexicana con domicilio en Río Lerma #1 Km.116, Autopista México-Puebla, San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla C.P. 72730, hace de su conocimiento que respeta los derechos e intereses de cada uno de nuestros Clientes en relación con su intimidad, sus datos personales y el derecho a la autodeterminación informativa y en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento respectivo y los lineamientos del Aviso de Privacidad; A&P Solutions, S.A. de C.V., aplicará la siguiente política a la hora de tratar los datos que cada Cliente nos provea, sujeto a lo dispuesto en los siguientes términos y condiciones:

### Medios disponibles de comunicación

A&P Solutions, S.A. de C.V. ha nombrado a un responsable para la protección de datos personales que bajo su control ha de cumplir y hacer cumplir al interior de la compañía la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como su Reglamento; para ello pone a la disposición de los titulares los siguientes datos de contacto mediante los cuales recibiremos cualquier solicitud para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, aclaración o quejas:

Responsable: Leonardo García Morales

Teléfono: +52 222 211 70 30

Correo electrónico: [leonardo.garcia@apsolutions.com.mx](mailto:leonardo.garcia@apsolutions.com.mx)

Dirección: Río Lerma #1 Km.116, Autopista México-Puebla,  
San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla C.P. 72730

Horario de atención: Lunes a Viernes de 10:00 a 18:00 horas.

Del mismo modo, este aviso de privacidad estará disponible a través de nuestra página de internet [www.apsolutions.com.mx](http://www.apsolutions.com.mx)

### Datos Personales que se tratarán

Los datos personales que A&P Solutions, S.A. de C.V. recabará son los siguientes:

- Nombre completo o Razón Social,
- Domicilio,
- Números telefónicos,
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC),
- Lugar y fecha de nacimiento o fecha de constitución,
- Datos del representante legal y

Para obtener los datos mencionados en el párrafo anterior, A&P Solutions, S.A. de C.V. recabará la siguiente documentación:

- Copia de Inscripción ante el RFC
- Copia de Identificación del Cliente o Representante Legal
- Copia de Poder del Representante Legal
- Copia de comprobante de domicilio o domicilio fiscal

De acuerdo con lo dispuesto en el reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, los anteriores datos personales serán utilizados para las finalidades necesarias y para establecer la relación jurídica con la Compañía.

### Datos Financieros

A&P Solutions, S.A. de C.V. requiere a sus clientes los siguientes datos financieros:

- Copia de Acta Constitutiva
- Datos bancarios
  - Cuenta bancaria
  - No. de CLABE

### Datos Personales Sensibles

A&P Solutions, S.A. de C.V. no requiere a sus clientes datos personales sensibles.

### Transferencia de Datos Personales

A&P Solutions, S.A. de C.V. no transfiere datos sin su consentimiento, sólo serán transferidas a excepción de las previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

### Finalidad del Tratamiento de Datos

Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados para los siguientes fines:

Para establecer contacto con EL CLIENTE en relación a su interés por recibir información o cotización de alguno de nuestros productos y servicios, para integrar su expediente, pagos, para establecer el debido análisis de crédito y plazo para la relación comercial.

### Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos

Usted puede dejar de recibir mensajes por correo electrónico o por otro medio siguiendo los siguientes pasos:

- Enviar correo electrónico al responsable de datos personales a la dirección electrónica [leonardo.garcia@apsolutions.com.mx](mailto:leonardo.garcia@apsolutions.com.mx), en el que dará a conocer su voluntad de que cesen los mensajes por el medio que usted solicite.
- Nuestro responsable de datos personales enviará respuesta a la dirección de correo remitente en un plazo que no excederá de 20 días hábiles.
- Inmediatamente recibida la respuesta por parte de nuestro responsable, usted dejará de recibir mensajes por el medio solicitado.

## Mecanismos para Manifiestar la Negativa

El CLIENTE en todo momento podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a lo establecido en el apartado **Medios disponibles de comunicación.**

## Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso (derechos ARCO)

Usted tiene derecho a **acceder** a sus datos personales que poseemos y conocer los detalles de tratamiento de los mismos, así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos, incorrectos, incompletos o estén desactualizados; **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

## Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)

Para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, usted deberá presentar solicitud por escrito e impresa en el domicilio ubicado en Río Lerma #1 Km.116, Autopista México-Puebla, San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla C.P. 72730, directamente con nuestro responsable de datos personales, Leonardo García Morales, o bien, a través de la dirección de correo electrónico [leonardo.garcia@apsolutions.com.mx](mailto:leonardo.garcia@apsolutions.com.mx) en un documento formato \*.doc o \*.pdf. La solicitud deberá contener los siguientes requisitos:

- Su nombre, domicilio o medio para comunicarle la respuesta a su solicitud,
- Su identificación oficial o documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la representación legal del titular,
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO,
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En caso de solicitud de acceso a datos personales, deberá indicar además de los requisitos antes señalados, la descripción clara y precisa de los datos personales a los cuales desea tener acceso.

En caso de solicitud de rectificación de datos personales, además de lo anteriormente señalado, la explicación clara y precisa de los datos personales que desea sean rectificados, así como algún documento que justifique la rectificación.

En caso de solicitud de cancelación de datos personales, además de lo antes señalado, deberá especificar los datos que deben ser cancelados y de ser posible, la finalidad del tratamiento para la cual son tratados sus datos personales.

En caso de solicitud de oposición al tratamiento de sus datos personales, deberá indicar además de lo anteriormente señalado, las razones por las cuales se opone al tratamiento.

## Mecanismos y Procedimientos para la revocación del consentimiento

De acuerdo con lo dispuesto en el reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en todo momento usted puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso o transferencia de los mismos mediante la utilización de los mecanismos provistos para ellos en este documento. De igual manera, es necesario que nos haga llegar su petición por los medios mencionados en este aviso de privacidad y que deberá ir acompañado de la siguiente información:

- Nombre y domicilio, así como cualquier información complementaria que sirva para contactarle,
- Documentos que acrediten su identidad,
- Datos respecto de los cuales específicamente quiere revocar el consentimiento.

### **Cambios al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones al aviso de privacidad podrá consultarlas en nuestro sitio web [www.apsolutions.com.mx](http://www.apsolutions.com.mx)

### **Ante quien puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública (IFAI), para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Fecha de última actualización: Abril de 2017